



SERVICES ET PRESTATIONS

Une expertise globale pour un service unique.

QU'EST CE QUI NOUS REND UNIQUE ?

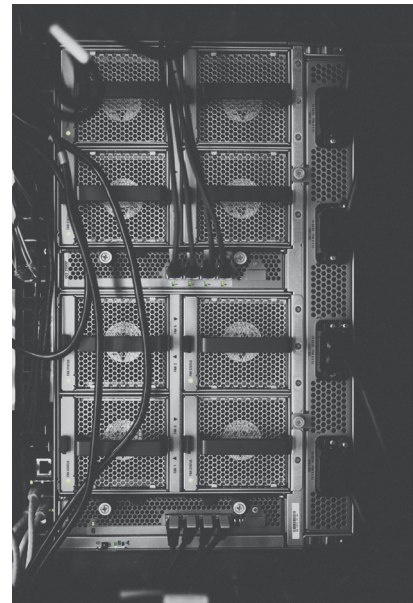
Notre équipe assure la coordination de tous les besoins de nos clients et apporte des réponses rapides et précises dans tous les domaines d'intervention.

NOS SERVICES ET PRESTATIONS

Notre métier est de conseiller, d'orchestrer, d'optimiser et de maintenir en condition opérationnelle le système d'information des entreprises. Nos experts, certifiés chez les principaux constructeurs informatiques, vous accompagnent dans vos projets d'infrastructure.

NOUS SAVONS NOUS ADAPTER À VOS CONTRAINTES

Chaque collaborateur d'Espace Technologie est expert dans son domaine et chaque métier de l'informatique est représenté. Quel que soit le domaine dans lequel nous devons intervenir, nous avons les moyens humains et techniques de répondre à ces besoins. De la même manière que l'on construit un bâtiment, ils vous construisent votre structure informatique. Ils sont tout à la fois, des guides, des architectes, des bâtisseurs et vos protecteurs.



98.4%

Satisfaction client

5 800

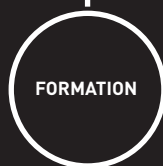
Contrats de service clients

Analyse diagnostic et conseils, établissement d'un cahier des charges cohérent



Installation, coordination et harmonisation de votre environnement informatique

Centre de formation
Organisme agréé
n°52850059385
Datadock



Assistances logicielles et matérielles. Centre d'appels, déplacement sur site

Maintenance préventive et curative. Service après-vente



Prise en charge totale ou partielle de votre environnement informatique

Suivi régulier, écoute permanente et réponse



VOTRE PRESTATAIRE

- Charte de confidentialité et de qualité : l'ensemble de l'équipe adhère à la charte de confidentialité des données et de bonne conduite.
- Nombreuses certifications de constructeurs matériels et logiciels.
- Plusieurs agences techniques sont réparties sur le grand ouest pour une meilleure réactivité.

VOS INTERLOCUTEURS ET INGÉNIEURS

- Techniciens certifiés, recrutés sur leurs valeurs techniques et humaines.
- À chaque client est affecté un binôme composé d'un technicien et d'un référent chef de projet.
- Plus de 50% de nos collaborateurs ont plus de 10 ans d'ancienneté.

NOTRE ASSISTANCE

- Notre équipe d'assistance et de télémaintenance est basée au siège et échange en permanence avec les équipes techniques mobiles afin de vous assurer un service de haute qualité.
- Nos clients sont protégés par notre assurance responsabilité civile à hauteur de 7 500 000€ (sinistres, dommages corporels, matériels et matériels consécutifs ou non.)



SERVICE DE MAINTENANCE INFORMATIQUE À LA CARTE

Espace Technologie propose différents contrats de maintenance et d'assistance.

CURATIF

PRÉVENTIF

SUPPORT TÉLÉPHONIQUE

TÉLÉMAINTENANCE

CONTRAT À LA CARTE

- Astreinte (nuit, week-end)
- Installation hors période ouvrée
- Dépannage hors période ouvrée
- Délais d'intervention très courts
- Stockage de SPARE (double du matériel client)
- Gestion de coordination des différents intervenants
- Supervision de sauvegardes
- Infogérance et délégation de personnel
- Récupération de données après sinistre
- Audit de sécurité - Active Directory - Fonctionnel